RAPPORT ANNUEL

2020 | 2021

MAIN DANS LA MAIN
Centre de pédiatrie sociale en communauté Brome-Missisquoi

CERTIFIÉ
FONDATION DR JULIEN

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION....3
Historique, mission, vision....4
Valeurs....5
MOTS....6
Mot de la présidence....6
Mot de la direction....8
Mot de l'équipe....10
PRÉSENTATIONS....11
Conseil d'administration....11
L'équipe du CPSC Main dans la main....13
Les bénévoles....14
ACTIVITÉS CLINIQUES....15
Objectifs et parcours de l'enfant....16
Faits saillants....17
Statistiques et profils des usagers....18
ACTIVITÉS EN MILIEU DE VIE....20
Faits saillants....21
Aide aux devoirs....22
Activités thérapeutiques....22
Programmation du milieu de vie....23
ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX....27
ACTIVITÉS ET SOINS COMPLÉTEMENTAIRES....28
FINANCEMENT....29
Donateurs et subventions....31
Guignolée de la Fondation du Dr Julien....32
Dons sur les ventes....33
PARTENAIRES....34
AUTRES RÉALISATIONS....35
Gouvernance....35
Opérations....36
COORDONNÉES....37

INTRODUCTION 2020-2021

L’année 2020-2021 a été teinté par la pandémie de la Covid-19. Le Centre a dû apporter des changements importants dans sa pratique afin de s’adapter aux nouvelles mesures sanitaires et de distanciation, notamment, dans ses pratiques liées à l’accueil des familles.

Ces nouvelles pratiques ont quelques peu augmenté le temps d’accueil : explication des mesures Covid et de distanciation, questionnaire pré rencontres lors des rendez-vous téléphoniques et des confirmations de rendez-vous, l'accueil dans le stationnement, etc.

Les mesures ont aussi eu un impact sur le processus clinique; les évaluations orientations faites habituellement en présence ont été offerte en virtuel et lorsque les situations le nécessitait, les rencontres avaient lieu en présence avec les mesures de distanciation et les intervenants externes ont été sollicité par visioconférence.

Toute l’équipe a dû s’adapter à la réalité du télétravail et des rencontres virtuelles. Les familles ont eu à s'adapter à ces nouvelles façons de faire. En ce qui a trait au milieu de vie, le déploiement prévu des activités s’est activé à l’hiver 2020. L'année 2020-2021 s'est démarquée par l'**agilité de l'équipe** : activités en visioconférence, activités extérieures, en individuelles ou en petits groupes.

La fête de Noël a malheureusement été annulée et remplacée par la livraison à domicile de cadeaux de Noël, une belle occasion pour les enfants de nous recevoir dans leur cadre de porte. Également, les événements de levée de fonds ont soit été reportés ou complètement revisités comme ce fut le cas avec la Guignolée du Dr Julien 2020.

Malgré toutes les mesures misent en place, les activités se sont été poursuivies. L'équipe s’est rapidement adaptée et la pandémie nous a amené positivement à **innover et faire différemment**.

L'année 2020-2021 a également été riche pour développer l'organisme et ses assises futures. Partez à la découverte des réalisations de l'année!

HISTORIQUE

Me Ysabelle Proulx, avocate médiatrice en matière familiale, se consacre depuis 2008 principalement à la représentation d'enfants en Cour supérieure et en Chambre de la jeunesse dans la région de l'Estrie. En 2012, une formation sur le « cercle de l'enfant » offerte par la Fondation du Dr Julien lui a insufflé l'idée d'un centre de pédiatrie sociale dans sa région.

Un groupe de travail s'est formé, dont les médecins actuels du Centre, Dre Anne Rouleau et Dr Sophie Giugovaz faisaient partie. À la suite d'efforts soutenus le centre de pédiatrie sociale en communauté Main dans la main voit le jour à Cowansville et offre ses premiers services cliniques moins de deux ans après la toute première rencontre.

Le premier rendez-vous clinique a eu lieu en février 2014 avec Dre Anne Rouleau et Jade Ducharme travailleuse sociale. Main dans la main fait partie du réseau des centres de pédiatrie sociale en communauté certifiés par la Fondation du Dr Julien.

NOTRE MISSION

Accompagner, soutenir et offrir un milieu de vie aux **enfants en situation de grande vulnérabilité**, avec la communauté de **Brome-Missisquoi**, afin d'assurer leur **épanouissement** et leur **développement optimal** dans le **respect de leurs droits** et leur **meilleur intérêt**.

NOTRE VISION

Notre ambition en tant qu'entreprise sociale est d'**être un acteur phare** dans le développement optimal et l'épanouissement des enfants, selon leurs besoins, par des interventions et un milieu de vie axés sur la **flexibilité**, l'**accessibilité** et la **proximité**.

LES VALEURS

L'équipe clinique, l'équipe de gestion, les bénévoles et les thérapeutes de Main dans la main soutiennent plusieurs valeurs importantes dans toutes leurs interventions avec les enfants et leurs familles afin de **favoriser une approche humaine** dans l'**atteinte des objectifs de réussite** des enfants.

- **Justice sociale**

Nos actions s'appuient sur les principes de droit à la **non-discrimination** ainsi que sur l'**intérêt supérieur de l'enfant**. Nous faisons valoir l'importance du **respect des droits des enfants**, notamment celui d'avoir une famille soutenue par sa communauté. Par une approche d'**empowerment**, nous accompagnons les enfants et leur famille dans le respect de leur singularité et de leur dignité.

- **Transparence**

Nous entretenons des rapports empreints de **franchise** et d'**authenticité** avec les enfants, les familles, nos partenaires et au sein de l'équipe. Ainsi nous favorisons des relations simples et claires, où les objectifs individuels et communs sont **connus de chacun**.

- **Proximité**

Notre action prend ancrage dans une approche de proximité et par des **services accessibles**. Dans un concept de responsabilité partagée, nous contribuons à resserrer le tissu social en œuvrant en étroite **collaboration** avec la **communauté** et en établissant des **partenariats**.

- **Bienveillance**

Portés par une intention sincère de bien comprendre l'autre, nous croyons que **chaleur**, **ouverture**, **écoute** et **non-jugement** sont des prémisses essentielles à l'établissement d'une relation avec les enfants et leurs familles.

- **Engagement**

Nous sommes commis et agissons en **cohérence** et **intégrité** envers la cause des enfants tout au long de leur **trajectoire de vie**. Nous mobilisons, activement et de façon continue, nos forces ainsi que celles de la communauté dans la recherche et la mise en œuvre des solutions.

- **Flexibilité**

Nous avons une approche adaptée aux enfants et flexible. Nous souhaitons agir avec **créativité**, sens de l'**innovation** et surtout en reconnaissant qu'il faut parfois **dépasser les standards** ou le déjà-vu pour aider chacun avec une **approche sur mesure**. Ce dépassement, c'est aussi le sens de l'**humour** et le **plaisir** qui ont le pouvoir de faire fondre bien des obstacles.

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Pour chacun de nous, la dernière année qui vient de s'écouler sera marquée au fer rouge! Seulement en ce qui concerne la pandémie COVID19, il y aura des histoires à raconter au coin du feu pendant de longues années! Nous sommes fières de dire que le CPSC Main dans la Main a travaillé d'arrache-pied afin de garder le contact avec les enfants et leur famille, de répondre à leurs besoins et de rester créatifs dans nos stratégies d'intervention!

De plus, l'année 2020-2021 fut pour le CPSC Main dans la Main une année de renouveau et de restructuration! Une mobilisation incroyable de la « jeune équipe » du CA, de la directrice générale et de l'équipe a permis au centre de développer plusieurs projets, de structurer davantage les assises de cette entreprise sociale, de la faire « exister » par elle-même et de la pérenniser à travers le temps peu importe les mouvances de notre réalité.

Dans la foulée du Rapport Laurent intitulé « *Un Québec digne de ses enfants* », nous constatons que nous sommes plus que jamais nécessaire dans le paysage de Brome-Missisquoi. À l'avant-garde des besoins des enfants en ciblant le respect de leurs droits, le nombre croissant d'enfants suivis et les références constantes sont une preuve de notre pertinence au sein de la communauté.

Les membres du CA sont particulièrement fières du travail accomplit que ce soit la planification stratégique 2021-2024 ou encore les dossiers en lien avec la gouvernance et les ressources humaines. Parlant de planification stratégique, je tenais à vous partager les valeurs qui sont pour toute l'organisation un point d'ancrage en vue de l'atteinte de notre mission:

Justice sociale Transparence Proximité Bienveillance Engagement Flexibilité

Ces valeurs sont très porteuses et s'inscrivent concrètement dans toutes nos actions en vue d'atteindre nos objectifs et ce, à tous les paliers de notre entreprise sociale. Elles constituent des repères vivants à notre engagement.

Nous sommes actuellement à un carrefour où la gestion de la croissance, par la consolidation d'un financement récurrent et l'optimisation des stratégies de communications, donnera une stabilité au CPSC Main dans la Main.

Il y a encore beaucoup de boulot à faire afin d'accroître notre visibilité, d'enrichir notre réseau de partenaires et de diversifier nos sources de financement. Toutefois, notre dynamisme, notre rigueur et notre désir d'implication forment une équipe prête à l'action. À la lecture du présent rapport annuel, vous constaterez à quel point nous sommes une équipe engagée ayant à coeur le bien-être des enfants.

Finalement, je tiens à remercier chaleureusement tous les membres de la communauté qui nous soutiennent d'année en année. Que se soit nos élus, notre communauté d'affaire, nos commerçants, nos partenaires du réseaux public (santé, école, milieux de garde) et communautaires, le NOUS devient de plus en plus grand et tisse un filet de sécurité autour des enfants en situation de grande vulnérabilité. C'est grisant et notre tâche comme organisation est de répondre à cette confiance de la communauté. Que cette question devienne un réflexe, une nécessité, une responsabilité.....

Est-ce que les enfants vont bien?

Dre Anne Rouleau
Présidente

MOT DE LA DIRECTION

Depuis septembre dernier, j'ai la chance d'être aux premières loges et de participer activement à l'essor du Centre de pédiatrie sociale en communauté Main dans la main.

Que de chemin parcouru en 2020-2021!

En effet, nous avons réalisé de nombreux défis et avec brio la dernière année. Le premier défi a été d'accueillir plus d'enfants en situation de vulnérabilité, et ce malgré des ressources restreintes. Nous avons reçu la visite de 427 enfants, ce qui représente une augmentation de 11% et avec moins de ressources en place qu'à l'habitude. L'équipe a su faire des pirouettes et être agile tout en priorisant les besoins des enfants. Nous poursuivons avec 324 dossiers d'enfants actifs, les autres enfants ayant été référés à d'autres services de la communauté.

L'année a également permis de mettre des assises plus fortes pour l'entreprise sociale et de tisser les liens avec le nouveau conseil d'administration en collaborant activement sur des projets de gouvernance: la collaboration active à l'élaboration de la planification stratégique 2021-2024 et au développement du plan d'action annuel. Au niveau des opérations, une nouvelle programmation annuelle du milieu de vie a été réalisée. La structuration et la mise à jour des politiques et procédure du Centre ont été revus, les comités de travail ont été remis en selle et un chantier efficience s'est structuré et est revu annuellement pour optimiser l'efficacité et les activités de la clinique. Nous avons également mis en place un processus pour déceler de nouvelles sources de financièrement et éventuellement stabiliser les revenus par de la récurrence, qui est pierre angulaire de la pérennité et de la croissance de l'organisation.

Nous avons la chance d'avoir un conseil d'administration impliqué, avec une vision de développement à long terme et surtout dédié à la cause. Merci pour votre vision, vos idées, votre appui et votre confiance. Je remercie également les membres de l'équipe de votre collaboration aux différents projets et surtout pour la volonté à rester aligner sur la mission de l'organisation, à prioriser et répondre aux besoins des enfants en situation de grande vulnérabilité.

J'en profite également pour remercier, et au nom de toute l'équipe, tous les bénévoles pour vos implications et votre investissement personnel dans les activités du milieu de vie, dans l'aide administrative ainsi que dans les divers événements pour les enfants et de levées de fonds. Votre aide est bénéfique!

Aux partenaires du réseaux de la santé et du communautaire, nous sommes fiers d'être appuyé et de collaborer activement avec vous et ensemble. Donateurs de la communauté, fondations, élus de Brome-Missisquoi et donateurs corporatifs, votre contribution financière et implication est indispensable et aide grandement le Centre à pouvoir offrir des services de qualité ainsi qu'un milieu de vie qui favorise un filet de sécurité autour de l'enfant. L'épanouissement et le développement du plein potentiel de l'enfant peuvent être mis à l'avant plan.

Grâce à vous tous, le CPSC Main dans la main peut poursuivre son essor et être un service de 1e ligne important dans notre belle région de Brome-Missisquoi.

MERCI À TOUS de nous appuyer à poursuivre cette lancée et bonne lecture !

Geneviève Couture
Directrice générale

MOT DE L'ÉQUIPE

Au moment de se réunir pour réfléchir ce mot au rapport annuel, nous avions tant à dire sur les avancées du Centre dans la dernière année, que nous avons presque oublié de parler de ce que la pandémie avait eu comme effet sur nos services !

En début d'année, nous avons eu à nous recentrer sur le cœur du modèle : rendre nos services cliniques disponibles de façon nouvelle (virtuelle) tout en maintenant une proximité avec les familles.

Afin de ne jamais avoir à cesser nos services nous avons appris à jongler avec les contraintes (confinement, télétravail, téléconsultation, réajustements perpétuels, etc.). Toujours nous avons gardé en vue de rejoindre les enfants et de permettre aux familles de recevoir nos services même si nous devions en réinventer la forme. C'est une de nos forces en pédiatrie sociale : s'adapter rapidement et adroitement afin d'offrir la réponse la plus ajustée aux besoins ciblés, ensemble.

Comme pour la planète entière, il y aura eu le « avant », et le « après » 2020-2021. Mais pour le CPSC Main dans la Main, c'est parce que cette dernière année représente le commencement de beaucoup de choses : nouvelle direction générale, nouveau poste d'éducatrice, remise en marche du milieu de vie, élaboration d'une planification stratégique sur 3 ans… et plusieurs autres projets en formation dont nous avons bien hâte de vous partager les succès !

L'Équipe est fière d'avoir su rester connectée aux enfants et aux familles malgré les bouleversements que nous connaissons. C'est aussi à travers ces défis que nous avons pu constater combien nous devenons un lieu de référence pour nos familles et la communauté. Sept ans après le commencement, nous voyons une forte hausse des demandes, un plus grand investissement de nos services par les familles, et surtout, l'approfondissement de la confiance des enfants envers Main dans la main.

Merci aux enfants pour votre voix
Merci aux familles pour votre confiance
Merci à la communauté de nous donner la main pour l'avenir de nos enfants

Votre équipe dévouée

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Centre de pédiatrie sociale main dans la main est administré par un conseil d'administration engagé qui veille à une saine gestion de l'organisation et à sa pérennité.

Dre Anne Rouleau, présidente
Médecin et cofondatrice du CPSC Main dans la main dès 2012 et membre du CA de 2013 à 2019 puis présidente depuis 2020.

Rachel Gendron, vice-présidente
Pédagogue dans l'âme et a occupé le rôle de directrice générale au Collégial.

Julie Coderre, secrétaire
Pharmacienne propriétaire depuis 2001 de la Pharmacie Jean Coutu située à Cowansville.

Chantal Normandin, administratrice
Coordonnatrice aux communications et promotion chez Tourisme Lac-Brome

Mélanie Cognard, administratrice
Psychoéducatrice M. Sc.
au CIUSSS de l'Estrie-CHUS

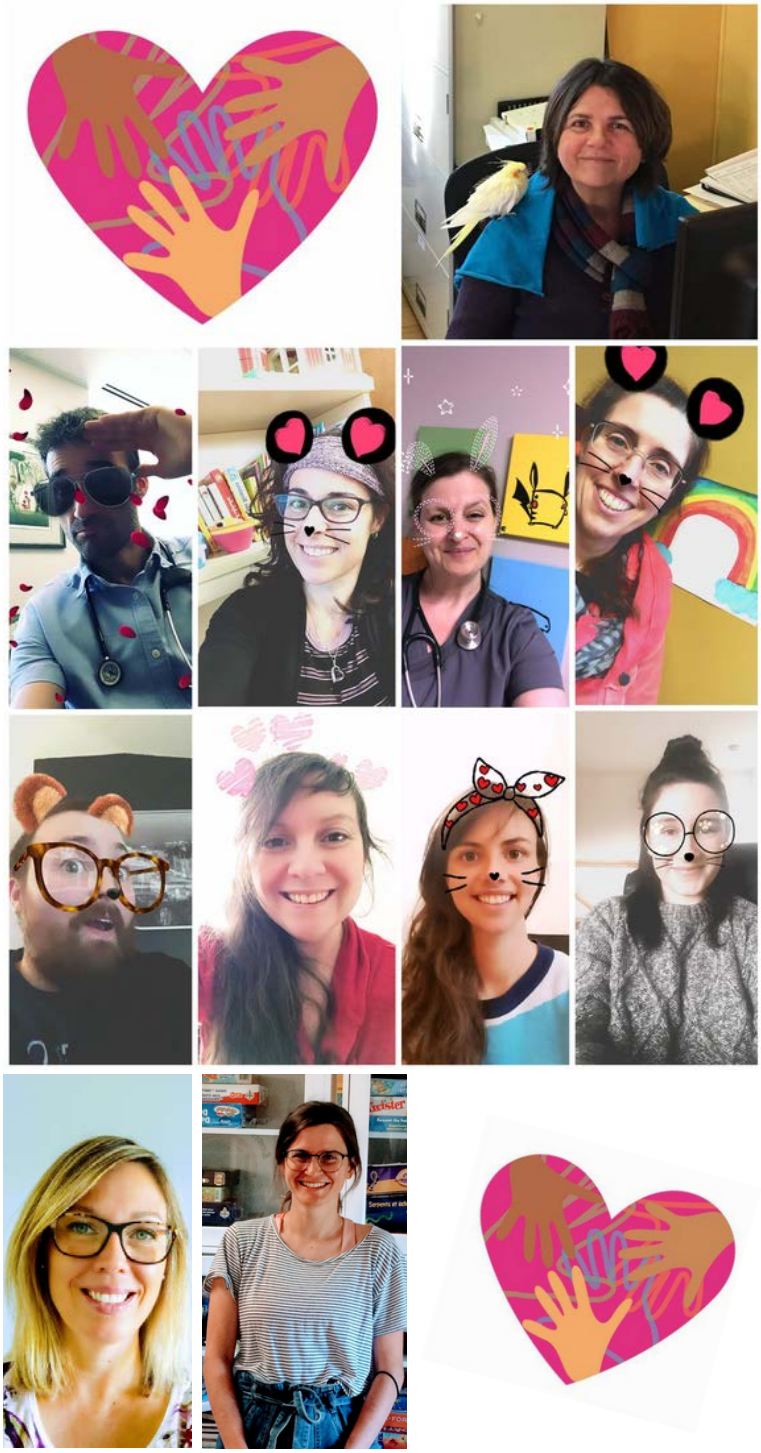
Louise Martel, administratrice
Procureure du Directeur de la protection de la jeunesse retraitée.

Josiane Noiseux, administratrice
Présidente de Faire-valoir
Événementiel et communication

Aurélie Boivin, administratrice
Avocat, L,L,B.
Boulet, Desrosiers, Boivin Avocats

L'ÉQUIPE

Le CPSC Main dans la main a la chance de compter sur une équipe dédiée qui veille à la réalisation de la mission et de ses objectifs. Chacun ajoute son expertise et sa touche.



Directrice générale
Geneviève Couture

Médecins
Dre Anne Rouleau, médecin et directrice clinique
Dre Sophie Giugovaz, médecin
Dr Francis Livernoche, pédiatre

Coordonnatrice clinique et travailleur(euse) social(e)
Delphine Bachand-Morin (Coordonnatrice clinique)
Sarah-Pascale Boily
Lisa Masclé
Mathieu Tremblay

Adjointe administrative et responsable de l'accueil
Martine Simard

Éducatrices
Agnès Charbonneau
Élizabeth Provost, (éducatrice spécialisée) ressource déployée par CIUSSS de l'Estrie-CHUS)

Stagiaire en travail social
Noémie Morin

Collaborateurs externes
Marie-Claude Harvey, directrice admin.
Amélie Tétreault, zoothérapeute
Anne Lecours, Art-thérapeute

LES BÉNÉVOLES

Près de **100** bénévoles
665 h

QUAND LA COMMUNAUTÉ DONNE LA MAIN

Le Centre a le plaisir de compter sur plusieurs bénévoles de la Communauté de Brome-Missisquoi, ce qui permet de réaliser plusieurs activités de milieu de vie, de réaliser des événements spéciaux, des événements-bénéfices et de levées de fonds.

IMPLICATION ET CONTRIBUTION

- L'accompagnement des enfants lors des activités de la programmation du milieu de vie
- Le transport des enfants pour participer aux activités
- La coanimation lors des activités en plein air
- La participation pour amasser des fonds pour le Centre lors de la Guignolée du Dr Julien
- La participation à l'animation du comité des droits des enfants (FER)
- La livraison des cadeaux de Noël
- La contribution et l'implication pour diverses tâches administratives ou de communication.
- Petits travaux et réparations
- Apport en services professionnels : supervision clinique, ostéopathie, nutrition, captation et montage vidéo, confection du rapport annuel 19-20, etc.

C'est grâce à la FORCE de la COMMUNAUTÉ que nous pouvons donner la main pour contribuer à l'épanouissement des enfants et au développement de leur plein potentiel.

ACTIVITÉS EN CLINIQUE

APPROCHE DE LA PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ

Dans un milieu chaleureux et accueillant, l'enfant rencontre une équipe multidisciplinaire (médecine, droit, travail social, éducation spécialisée, etc.). Cette équipe travaille de concert avec l'enfant, ses parents, la garderie, l'école et les autres adultes significatifs afin de l'aider à développer son potentiel tout en assurant la reconnaissance et le respect de ses droits d'enfant. En réduisant les stress toxiques qui nuisent à son développement, en découvrant de nouvelles passions, en développant ses forces, l'enfant ajoute à son coffre à outils, des trucs, des astuces et des stratégies qui le guideront vers l'âge adulte.

L'équipe a adopté l'approche APCA, développée par le Dr Julien, qui est une approche de médecine sociale intégrée centrée sur les besoins et le respect des droits des enfants et qui vise à établir un plan d'action pour chaque enfants suivis.

APPRIVOISER, c'est apprendre à se connaître, se rapprocher, créer une relation de confiance pour travailler en partenariat.

PARTAGER, c'est échanger avec l'enfant, sa famille et les personnes qui l'entourent pour accueillir sans préjugés ni jugements, les émotions, les faits et les idées.

COMPRENDRE, c'est décoder les problèmes et le contexte global, mettre en commun les hypothèses des intervenants et orienter les gestes à poser.

AGIR, c'est créer et mettre en place le plan d'action avec l'enfant, impliquer la famille élargie et la communauté appelées à le mettre en place.

Vidéo explicative de l'approche de la pédiatrie sociale en communauté :
www.cpscmaindanslamain.org/accueil

OBJECTIFS

Agir sur les stress toxiques et les **causes des difficultés** pour les enfants vivant en situation de grande vulnérabilité par la proximité et l'accompagnement personnalisé de l'enfant dans son développement :

- Favoriser la **reprise de pouvoir** et la **responsabilisation familiale** et l'**engagement des personnes** significatives auprès de l'enfant;
- Permettre que **les droits des enfants**, prévus dans la Convention relative aux droits de l'enfant, **soient respectés**;
- Faciliter le **partage de l'information** pour mieux **agir sur les besoins** de l'enfant, ses forces et les ressources de la famille, de la communauté et des institutions;
- **Briser l'isolement des familles** en situation de grande vulnérabilité;
- Donner un **accès rapide à des services complémentaires** au réseau de la santé;
- Favoriser le **parcours de l'enfant**;
- Assurer un **accès à des services juridique**s pour dénouer des impasses;
- Améliorer le **bien-être** socioaffectif des enfants et de leurs familles;
- Prévenir la délinquance, le décrochage scolaire, les problèmes chroniques de santé, la toxicomanie, le suicide, etc.
- **Améliorer le tissu social** par l'**implication** de nombreux bénévoles tout au long de l'année.

PARCOURS DE L'ENFANT

- Le Centre reçoit des références auprès des partenaires (écoles, Centre jeunesse, CLSC, médecin de familles, avocat, parents ou de personnes significative pour l'enfant).
- L'équipe sociale pré évalue la situation de l'enfant auprès de ses parents
- L'évaluation-orientation est la première rencontre avec les deux parents, l'enfants et toute autre personne significative pour lui.
- L'inscription de l'enfant aux activités complémentaires ou la référence auprès de d'autres ressources s'il y a lieu est entamée.
- L'enfant participe avec sa famille aux activités de milieu de vie.
- D'autres rencontres d'évaluation-orientation sont organisées au besoin et sans limites dans le temps.

FAITS SAILLANTS CLINIQUE

CLINIQUE

- **427** visites d'enfants
- **+ 11%** de visites
- **324** dossiers actifs d'enfants
- **82%** sont âgés de 6 à 17 ans

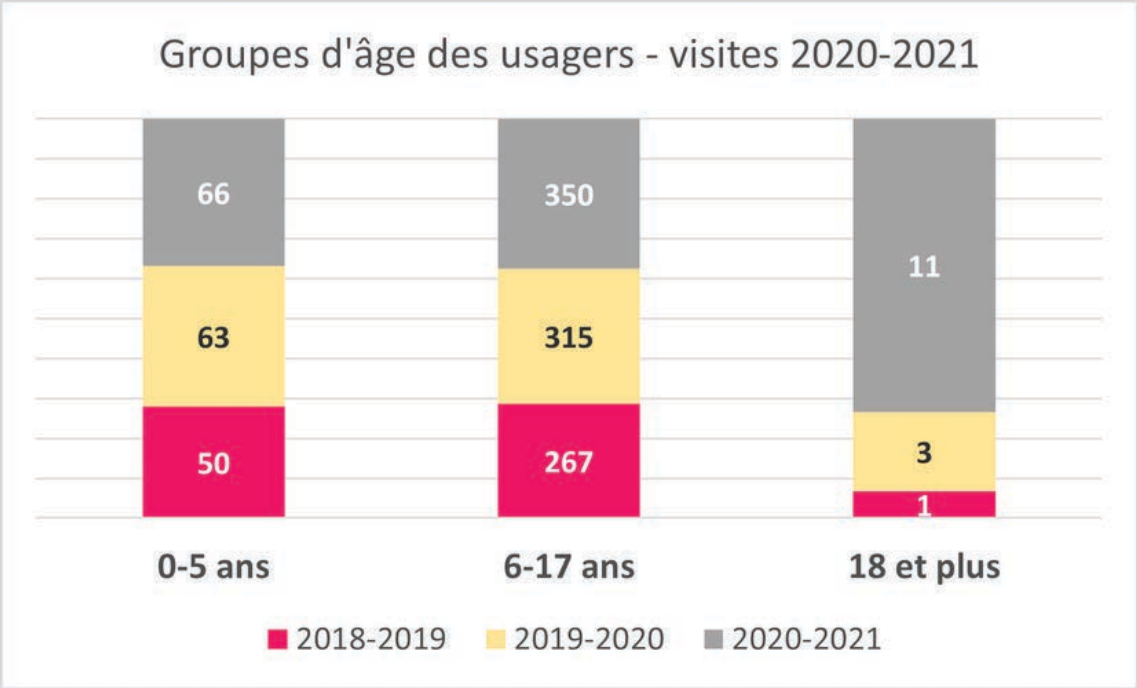
2019-2020
381 visites d'enfants

En 2020-2021, les difficultés psycho-émotives sont une problématique qui a considérablement pris de l'ampleur.

PROBLEMATIQUES

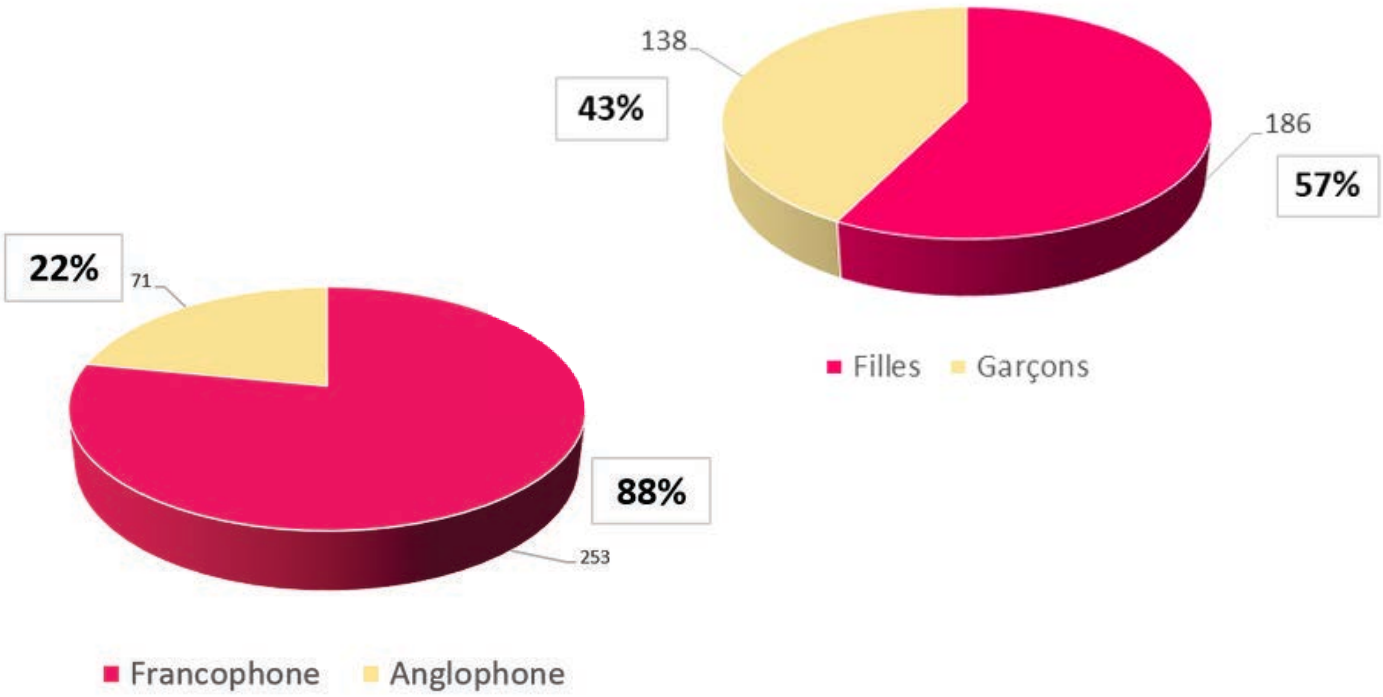
- TDAH/TDA
- Problème reliés à la vie familiale
- Difficultés de comportement
- Difficultés psycho-émotives (ex: anxiété)
- TSA - Trouble du spectre de l'autisme
- Difficultés et retards de langage

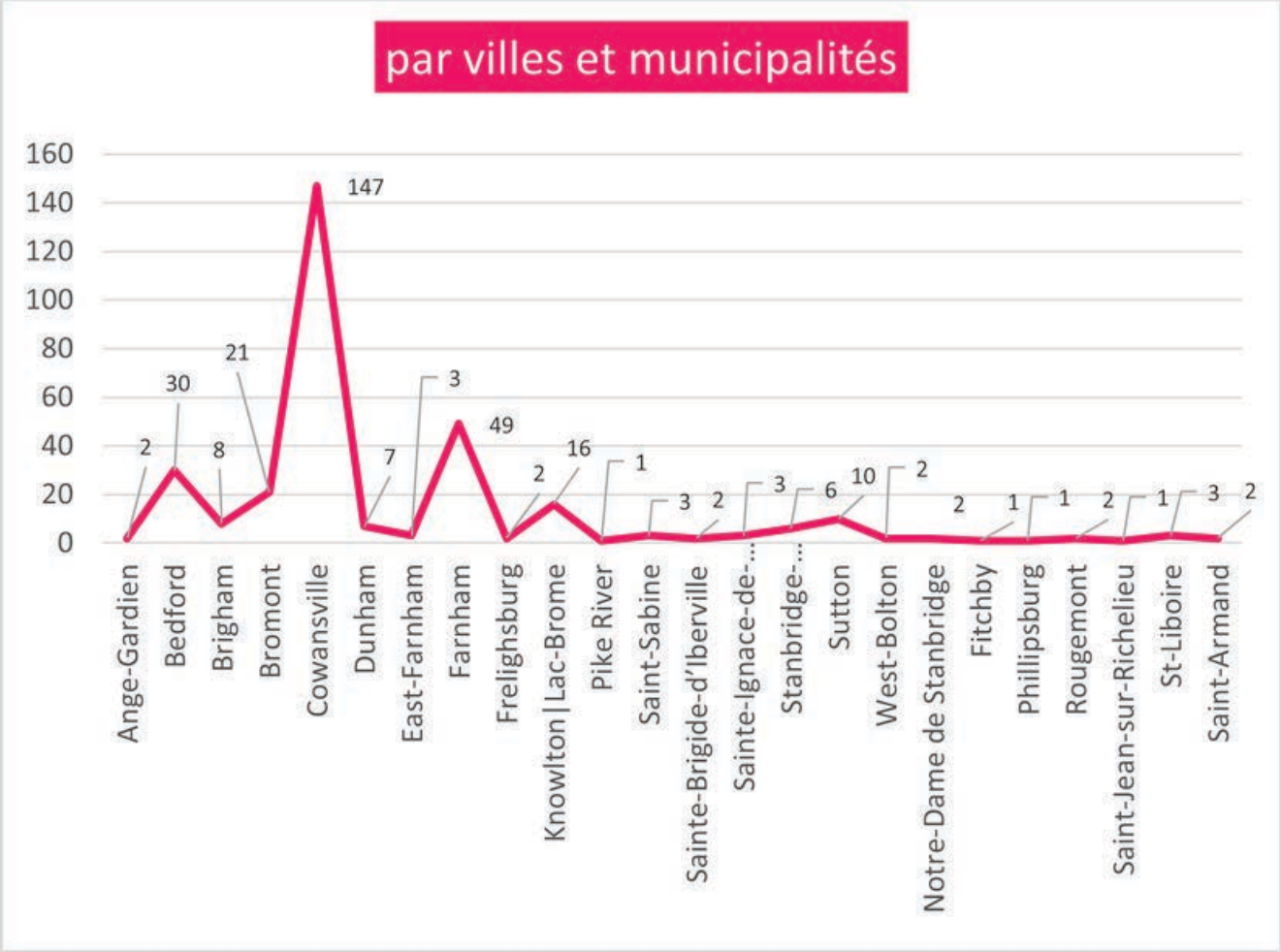
STATISTIQUES
ET PROFIL DES USAGERS



PROFIL

DES 324 DOSSIERS ACTIFS





PRINCIPAUX PÔLES D'INTERVENTION ET **CLINIQUE MOBILE**

FARNHAM

LES CAHMPIGNOLES

BEDFORD

ROC DES RIVIÈRES

LAC-BROME

KNOWLTON ACADEMY

Chaque mois, **le Centre se déplace** dans les pôles de Brome-Missisquoi pour visiter les enfants et familles du territoire. Les **cliniques mobiles**, la plupart, dans les centres communautaires et les écoles, ont lieu à Farnham, Bedford et Lac-Brome. Ces cliniques rendent nos services accessibles et **permettent à nos intervenants une proximité avec les familles** qui ne pourraient se rendre physiquement au Centre. Au besoin, l'équipe peut également se déplacer à domicile sur tout le territoire de Brome-Missisquoi.

ACTIVITÉS EN MILIEU DE VIE

Les activités en milieu de vie proposent une programmation riche en activités qui contribuent au **développement du plein potentiel** de l'enfant, à son épanouissement et à assurer un **filet de sécurité** autour de l'enfant. *

Les activités en milieu de vie de Main dans la main comprennent:

- les **activités découvertes**;
- les **activités saines habitudes de vie**;
- les **activités thérapeutiques** de zoothérapie et art-thérapie;
- les **groupes de discussion** Comité FER pour les droits des enfants;
- les groupes de discussion et **ateliers thérapeutiques**;
- l'**accompagnement** aux **devoirs** et aux **leçons**.

* Les activités en milieu de vie ont été en pause de mars à décembre 2020 et ont repris en janvier 2021.

FAITS SAILLANTS

Les activités du milieu de vie ont débuté en janvier 2021.

MILIEU DE VIE

- **28** activités réalisées
- **77** enfants participants
- **86%** activités en présentiel
- **14%** activités à l'extérieur
- **6 à 15** ans
- **22** enfants en zoothérapie individuelle
- **186 heures** d'intervention en zoothérapie
- **5 enfants** en art-thérapie individuel

ACTIVITÉS EN MILIEU DE VIE

AIDE AUX DEVOIRS

Accompagnement aux devoirs et aux leçons

Une offre d'accompagnement aux devoirs et aux leçons a été proposée aux usagers du Centre dès janvier 2021 tous les lundis, de 15 h 30 à 17 h par l'éducatrice, accompagnée de deux bénévoles. Ce service est offert dans l'objectif de favoriser l'apprentissage, la réussite et la persévérance scolaire. Soutenus et encadrés par l'équipe, les enfants consacrent du temps pour les devoirs et leçons dans un lieu convivial et accessible en plus de recevoir une collation et une aide précieuse par des personnes engagées à contribuer à ce que leur parcours scolaire soit teinté de succès. Cet accompagnement a été offert au Centre, à Cowansville, auprès de 4 enfants.

ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Thérapie par l'art : art-thérapie

Exceptionnellement, 2020-2021 les groupes en art-thérapie ont été annulés. Membre de l'association des art-thérapeutes du Québec, l'art-thérapeute a accompagné 5 enfants en rencontres en suivi individuel tant à domicile qu'au Centre. Cette activité thérapeutique est valorisée par l'équipe multidisciplinaire, car il favorise entre autre l'expression des émotions.

Thérapie avec les animaux : zoothérapie

La zoothérapie agit comme soutien aux apprentissages socioaffectifs des enfants. En 2020-2021, les activités de groupe ont été annulées. En individuel, l'intervenante en zoothérapie a accueilli 22 enfants de 7 à 17 ans après l'école et dans un parc. Stimulant l'intérêt et permettant d'optimiser le développement du langage, la zoothérapie contribue à la prise en charge et à la gestion des émotions, de l'impulsivité/ agressivité.

PROGRAMMATION MILIEU DE VIE

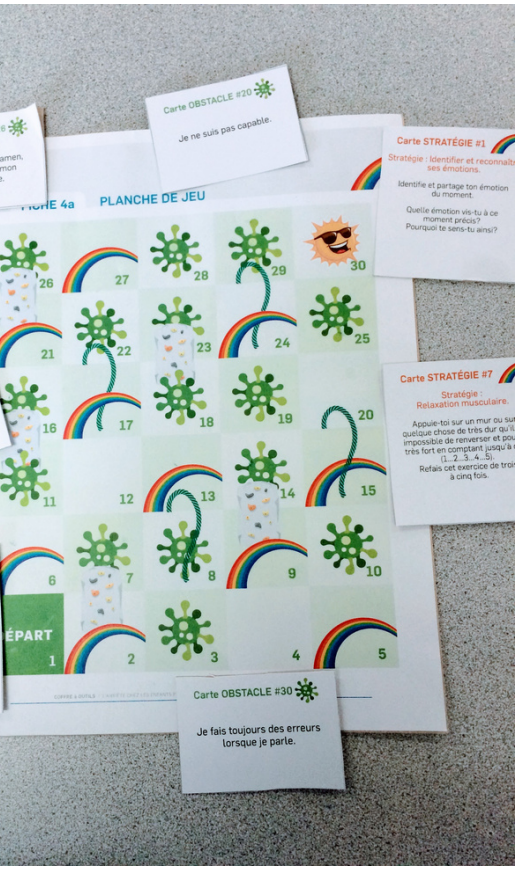
Activités découvertes et saines habitudes de vie

Les activités découvertes sont des activités hebdomadaires et variées où les enfants de 6 à 8 ans et de 9 à 12 ans, ont pu jouer en groupe et explorer différentes activités. Les activités ont été déterminées selon les besoins exprimés par les enfants. Chaque semaine, l'éducatrice a proposé des activités que les enfants ont pu choisir : bricolage, activités artistiques, chasse et course aux objets, quiz, etc. et ont pu être sujet à des changements selon les besoins et envies des jeunes. Les activités découvertes permettent à l'enfant de développer sa créativité, sa curiosité, sa motricité fine, sa motricité globale. Elles se sont tenues en groupe, ouvert sur Zoom de janvier à mars et en présence avec un groupe ouvert à partir de mars 2021 en français et en anglais. Les activités découvertes sont également un moment idéal pour l'équipe clinique de faire de l'observation ou de référer des jeunes encore dans l'apprivoisement du Centre et des services offerts.

Dans le cadre des activités découvertes les jeunes ont eu l'occasion d'explorer différentes activités comme le bricolage, la cuisine, la science, le quiz, la chasse aux trésors, etc.

Activités artistiques en ligne par Teams

Une série d'activités artistiques en ligne ont été réalisée en collaboration avec l'artiste Lucie Champoux et la travailleuse sociale Sarah-Pascale Boily pour réaliser des œuvres et faire émerger la créativité des jeunes. Mme Champoux est artiste-peintre et conçoit également des sculptures. Les 9 enfants de 8 à 12 ans ont bénéficié d'une rencontre d'une heure par semaine sur 9 semaines.

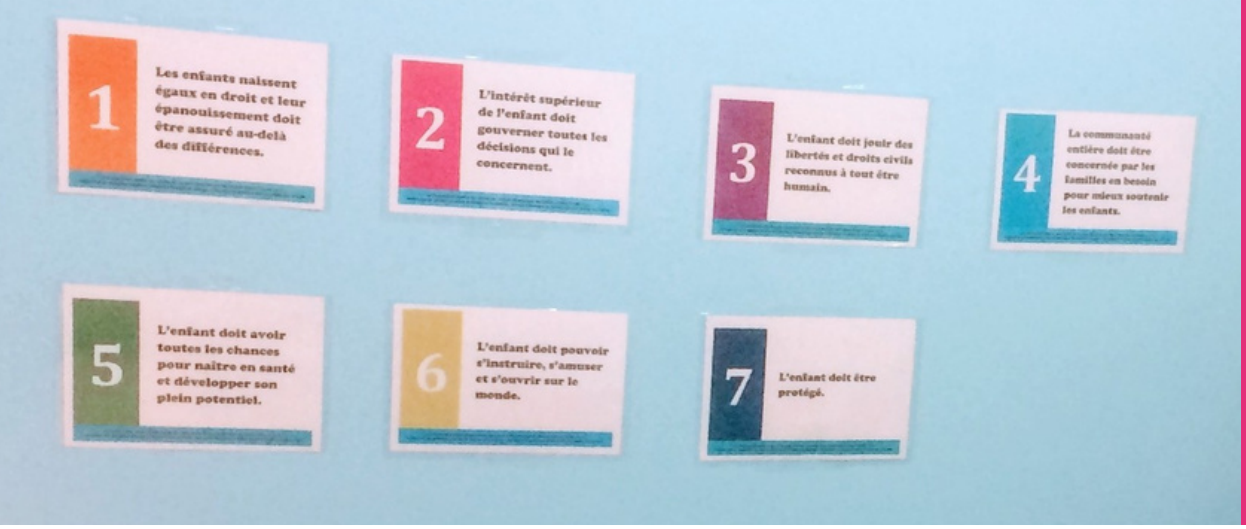


Groupes de discussion

Les groupes de discussion hebdomadaire sur 4 semaines sont un lieu de discussion et d'échange pour des enfants vivants avec divers défis. Les objectifs sont de développer des outils et des stratégies pour apprendre à mieux gérer ses propres défis et acquérir des habiletés et connaissances. En groupe de 4, les jeunes âgés de 11 à 15 ans, francophones et anglophones, ont l'occasion de développer des liens et apprendre de l'expérience des autres enfants.

Diverses thématiques abordées :

- **La gestion de la colère**
- **La gestion de l'anxiété**
- **Les habiletés sociales**



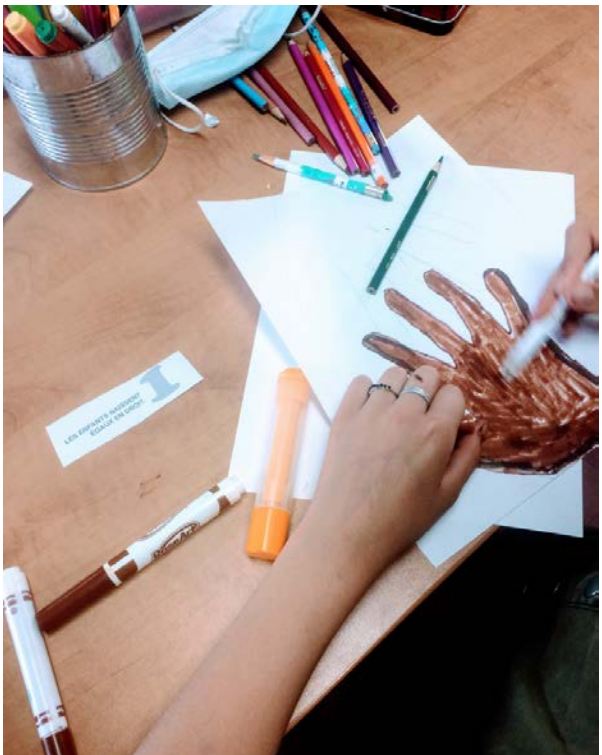
Comité FER sur les droits des enfants

FER est un programme développé par la Fondation du Docteur Julien qui a pour objectif d'informer les jeunes sur les droits des enfants. À travers diverses activités et rencontres hebdomadaires de 10 semaines, les jeunes de 9 à 13 ans ont l'occasion de définir et de connaitre les droits et les responsabilités des enfants. De plus, ces activités les ont aidés à développer des habiletés qui leur permettront de communiquer clairement leurs besoins et de les partager avec leurs pairs. Au fil des rencontres, les enfants développeront un projet personnel et intégrateur illustrant un ou plusieurs de leurs droits. Les rencontres sont animées par l'éducatrice et une bénévole.

Journées pédagogiques

Groupe ouvert sur inscription

Lors des journées pédagogiques des activités variées ont été offertes aux enfants. L'objectif principal des activités est de passer du temps positif en faisant une activité de loisir avec d'autres enfants âgés du même âge. Au menu : sorties, activités de bricolage et sportives. Le Centre en est à développer une offre d'activités dans d'autres villes de Brome-Missisquoi.



Yoga

Des jeunes âgés de 12 à 15 ans ont eu l'opportunité de participer à une séance de yoga animé par la professeure Rachelle Singh de Satya Yoga Bromont et Sutton en ligne sur la plateforme Zoom. Une belle façon de découvrir les postures de yoga, le yoga et les saines habitudes de vie pour les 8 enfants participants.

Semaine de la Relâche

Activités en groupe francophone et anglophone

Des enfants âgés de 7 à 10 ans ont participé au Défi Château de neige. Ce défi était ouvert sans aucune restriction sur l'âge ou la ville de résidence et consistait à construire un château de neige. Les jeunes ont sorti leurs pelles pour jouer dehors et ont partagé à la communauté de Cowansville leur magnifique construction. D'autres activités ont eu lieu durant la semaine de relâche sur Zoom : quizz, chasse aux objets, atelier de cuisine et activité de yoga.

ACTIVITÉS ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Fête de la rentrée 2020

Fête de la rentrée 2020 a été festive grâce à la présence de **93 enfants** et de leur famille. La Fête s'est tenue à l'exterieur sur le terrain de la Maison Nesbitt. Cette fête annuelle, qui marque la rentrée scolaire, a permis de donner un coup de pouce aux familles pour que les enfants puissent amorcer le début des classes du bon pied, notamment, avec la distribution de sacs d'écoles et de fournitures scolaires. De plus, des professionnels de la coiffure ont offert des coupes aux enfants qui le souhaitaient et des massothérapeutes ont offert des massages sur chaise. L'événement a réuni pas moins de **143 personne**s le 20 août 2020 et a été agrémenté par de l'animation et un goûter.

Livraison des cadeaux de Noël

Plus de **125 cadeaux de Noël** ont été livrés sur le territoire de Brome-Missisquoi le décembre 2020 en remplacement de la traditionnelle Fête de Noël au Centre. L'équipe, les bénévoles et les administrateurs ont à coeur le bien-être des enfants et des familles, sont allés à la rencontre des familles, à leurs résidences, pour leur livrer des cadeaux. La livraison des 125 cadeaux s'est tenue le 4 décembre 2020 dans la plupart des villes et municipalités de la MRC de Brome-Missisquoi.

ACTIVITÉS ET SOINS COMPLÉMENTAIRES

Aider et soutenir les enfants en leur tendant la main pour leur offrir la possibilité de faire des activités ou de recevoir d'autres soins est une de nos préoccupations par le biais du Centre, des bénévoles impliquées, des organismes communautaires, des villes et de professionnels.

Le Centre offre son soutien aux enfants par des **activités complémentaires**, des **soins professionnels** ainsi que de l'**équipement**.

- Transport des enfants par des bénévoles
- Suivis en nutrition par une nutritionniste bénévole
- Remise de cadeaux de Noël avec les programmes Ange de Noël et Opération Père Noël
- Distribution de cartes-cadeaux pour des épiceries
- Dépannages alimentaires occasionnels
- Achat d'équipements de sports
- Paniers de Noël offert par les Chevaliers de Colomb
- Soins dentaires offerts par la clinique dentaire Ballivy
- Camps de jour offerts par la Ville de Cowansville à un taux préférentiel et par la ville de Bromont
- Inscription à des activités comme le deck hockey, cours de patinage artistique, camp de jour du Centre national de cyclisme de Bromont, escalade au Backbone
- Camps offerts par la Fondation des pompiers de Bromont
- Soins en ostéopathie par Marie Thibault-Phaneuf
- Implication bénévole d'Ana Beth Doyle psychologue à la retraite
- Ergo à Farnham
- Montage vidéo par Gaël Julien
- Et bien plus!

FINANCEMENT

Le financement est la pierre angulaire pour réaliser les activités du Centre et assurer sa pérennité. Pour continuer son développement, le Centre doit recourir à diverses stratégies en autofinancement.

Son modèle de financement se divise en trois catégories :

- **Donateurs de la communauté**
- **Subvention par la Fondation du Dr Julien**
- **Subventions privées et publiques**

- **Donateurs de la communauté**

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté Main dans la main a la chance de pouvoir compter sur les dons de la communauté de Brome-Missisquoi provenant de particuliers et d'entreprises par le biais de dons spontanées, dons en ligne et par diverses activités et événements de levées de fonds, notamment, avec la Guignolée du Dr Julien au profit du Centre de pédiatrie en communauté Main dans la main.

- **Subvention par la Fondation du Dr Julien**

Certifié par la Fondation du Dr Julien qui octroie un fond annuel financé par le Gouvernement du Québec par le Ministère de la Famille, le Centre de pédiatrie Main dans la main reçoit une subvention pour son fonctionnement.

- **Subventions des gouvernements provincial et fédéral, de la MRC et de villes et municipalités**

L'organisme fait régulièrement diverses demandes d'aides financières pour financer les services offerts aux enfants (activités en clinique, activités de milieux de vie, équipements, etc.), ses projets et son fonctionnement.

L’entreprise sociale remercie chaleureusement les bailleurs de fonds publics pour leur soutien en 2020-2021 dans différents programmes d'aide financière pour les services directs aux enfants et le fonctionnement du Centre de pédiatrie sociale en communauté.

- **Gouvernement du Canada**

Subvention salariale d’urgence du Canada et
la subvention d’urgence du Canada pour le loyer.

- **Gouvernement du Québec**

Programme de soutien à l’action bénévole par la députée de Brome-Missisquoi, Mme Isabelle Charest et la subvention d’aide d’urgence aux centres de pédiatrie sociale en communauté octroyée par le ministère de la famille.

- **Fondations**

Fondation J. Armand Bombardier, Fondation Sybilla Hesse, Fondation Huguette et Jean-Louis Fontaine et Fondation St-Hubert.

- **Contributions pénales**

Dons pour des infractions provenant du ministère de la justice.

- **Villes et municipalités de Brome-Missisquoi**

Bedford, Bromont, Cowansville, East-Farnham, Farnham, Lac-Brome, St-Ignace de Standbridge, Standbridge East, Ste-Sabine et Sutton.

DONATEURS DE LA COMMUNAUTÉ

Le Centre compte également sur la généreuse contribution de **donateurs de la communauté** et des **milieux du communautaire** et des **affaires**.

- Nombreux donateurs de la communauté
- Cercle des filles d'Isabelle
- L'Atelier de la récup
- Yamaska Valley Optimist Club
- Pharmacie Jean Coutu Denis Émond
- Pharmacie Jean Coutu Julie Coderre
- Association des pompiers de Bromont
- Club Richelieu Granby
- Métro Plouffle dans Brome-Missisquoi
- Canadian Tire de Cowansville
- Yamaska Valley Optimist Club
- Delta Gomma Inc.
- Chevaliers de Colomb de Cowansville
- Tapis Cowansville
- Loblaws | Provigo de Granby
- Graymont
- Cercle des fermières de Saint-Brigide
- Proulx Lavoie Avocates médiatrices
- Clinique médicale du village
- Centre médical de Cowansville
- Centre de santé Sutton
- GMF-U La Pommeraie
- Clinique médicale de Bromont
- L'Échoppe de la Montagne
- Chaussures Pop
- IGA Extra
- VB traiteur

MERCI INFINIMENT!

LEVÉE DE FOND: GUIGNOLÉE DU DR JULIEN

AU PROFIT DU CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ MAIN DANS LA MAIN

Durant la pandémie, tous les événements-bénéfices ont été annulés hormis la Guignolée du Dr Julien, qui a eu lieu le 12 décembre 2020 et qui a permis d'amasser près de 45 000$. L'événement ne pouvant être tenu dans les rues, s'est transposé par une collaboration avec des marchands pour amasser des dons à la caisse pour le Centre, sur les dons en ligne, lors du WebOthon de la Fondation du Dr Julien ainsi qu'à l'extérieur des commerces.

Liste des marchands participants par ville

COWANSVILLE

- IGA Extra Daigneault
- Pharmacie Jean-Coutu Julie Coderre
- Familiprix Marziali
- La mie bretonne
- Confiseries Hansel et Gretel
- Pharmacie Proxim Mireille Perrochon

BEDFORD

- Métro Plouffe Bedford
- Pharmacie PROXIM Maryse Lorrain

FARNHAM

- Métro Plouffe Farnham
- Pharmacie Jean-Coutu Denis Edmond
- Familiprix Alexandre Robichaud

DUNHAM

- Dépanneur chez Ben
- La Rumeur affamée
- Pharmacie Proxim Sabrina Bernier

SUTTON

- IGA Desprès Sutton
- La rumeur affamée
- Le Cafetier
- Pharmacie Brunet Samuel Desjardins

LAC-BROME

- Star Café
- RONA Knowlton
- Familiprix Jean-Raphaël Itoua
- Uniprix Jean-Marc Bélanger
- Barnes Home Hardware
- Boulangerie Panissimo
- Cyclerie Knowlton

BROMONT

- Métro Plouffe Bromont
- L'Échoppe de la Montagne
- RONA Bromont
- L'Épicerie Futée
- Dépanneur Shefford
- Boucherie Locale
- L'Apothicaire

DONS SUR LES VENTES DE PRODUITS

Une entreprise a également contribué au financement de l'entreprise sociale par un don sur la vente de ces produits : **Microbrasserie L'Abordage** à Sutton a remis **1$ par bière vendue** en octobre 2020.

PARTENAIRES COMMUNAUTÉ

Intervenir auprès des enfants en situation de grande vulnérabilité nécessite des **efforts de toute la communauté**. Pour concrétiser notre mission, nous collaborons avec d'autres réseaux et organisations qui interviennent à différents niveaux pour **faire une différence auprès des enfants**. Plusieurs organisations ont collaboré avec le Centre.

Le réseau de la santé et des services sociaux

- CIUSSSE-CHUS de l'Estrie (CLSC, Centre jeunesse)
- CRDI-TED/CISSMO
- Centre Montérégien de réadaptation

Le milieu scolaire

- Écoles primaires et secondaires du Centre de Services
- scolaires du Val-des-Cerfs
- Écoles primaires et secondaires de Eastern Townships
- School Board

Les services de garde

- Bureau coordonnateur « Les Pommettes rouges »
- Centres de la petite enfance de la région

Le milieu communautaire

- CAB, Cowansville et Sutton
- Cercle des filles d'Isabelle, Cowansville
- Les Chevaliers de Colomb, Cowansville
- Guilde des tisserands, Sutton
- Horizon pour Elles, Cowansville
- La Fondation des pompiers de Bromont
- La Cellule jeunesse et famille, Cowansville
- Le Sac à mots, Cowansville
- Les Tricots de la Marmaille, Abercorn
- Maison de la Famille, Cowansville
- Maison de la Famille, Bedford
- Pleins Rayons, Cowansville
- SOS Dépannage, Moisson Granby
- Ressource Familles, Sutton
- Office d'habitation de Brome-Missisquoi

AUTRES RÉALISATIONS

GOUVERNANCE

Planification stratégique

Avec un comité de travail et la participation de l'équipe, une planification stratégique a été réalisée pour les trois prochaines années en mettant l'emphase sur **6 axes stratégiques** :

- Axer notre **offre de services** sur les besoins des enfants et des familles : Qualité, accessibilité et ruralité
- Assurer la **santé financière** de l'entreprise sociale
- Assurer la **visibilité** de la mission du CPSC Main dans la main dans la **communauté**
- Attirer et retenir une **équipe qualifiée et engagée**
- Développer et stimuler l'**engagement des bénévoles** de la communauté
- Assurer une **saine gouvernance**

Mise à jour des politiques et normes de l'organisation

Le manuel de l'employé, qui comprend toutes les politiques et procédures de l'entreprise sociale, a complètement été mis à jour selon les normes de la CNESST et d'autres politiques et procédures ont été bonifiées ou ajoutées afin de guider tous les membres de l'équipe et assurer une assise solide de la gestion des ressources humaines.

Création de comités statuaire au sein du CA

Le conseil d'administration a procédé à la création de trois comités stratégiques dans lequel les administrateurs s'investissement au-delà du mandant auprès du conseil d'administration : **gouvernance**, **ressources humaines** et **gestion des risques**.

AUTRES RÉALISATIONS

OPÉRATIONS

Création et mise à jour de comités de travail
Avec les changements de la dernière année, des comités ont été remis en selle et d'autres se sont créés avec les opportunités décelées à travers la planification stratégique 2021.

- **Financement**

Définie la stratégie de financement annuel et les actions à prendre pour le développement des affaires et partenariats.

- **Communication**

Développe l'identité visuelle, l'ADN et le "branding" de l'organisation pour optimiser la visibilité et le rayonnement du Centre.Une page sur le réseau social LinkedIn a été créé dans l'objectif de faire connaître l'organisme dans le milieu des affaires et de favoriser le recrutement de futur collaborateur.

- **Événements / levées de fonds**

Est un nouveau comité qui élabore la stratégie pour les événements-bénéfices de grande envergure avec la communauté et les grands donateurs en s'impliquant dans leur mise en œuvre.

- **Chantier efficience**

Un premier chantier a été initié à l'été 2020 afin d'établir une charge de travail et une répartition des dossiers. Le chantier efficience est fait deux fois par année pour assurer l'optimisation des ressources et des activités cliniques.

De plus, l'équipe du CPSC s'est impliquée activement avec le conseil d'administration à l'élaboration de la **planification stratégique 2021-2024**.
.

MAIN DANS LA MAIN
Centre de pédiatrie sociale en communauté Brome-Missisquoi

CERTIFIÉ
FONDATION DR JULIEN

Centre de pédiatrie sociale en communauté Main dans la Main
215, rue du Sud, Cowansville (Québec) J2K 2X5
T. : 450 260-1414
reception@cpscmaindanslamain.org
cpsc.com

Toute reproduction, utilisation et transmission de quelconque moyen, sans le consentement préalable du Centre de pédiatrie sociale en communauté Main dans la main est strictement défendu.